Pubblicato su Corecom Abruzzo (https://www.corecomabruzzo.it/)

In fattura compaiono delle chiamate verso numeri a sovrapprezzo, che non ho effettuato, come contestarle?

L'utente ha diritto a presentare reclamo al proprio gestore per il traffico contestato e, nelle more dell'esame di tale reclamo, fino alla conclusione del contenzioso, di non pagare i relativi importi. La bolletta potrà quindi essere pagata parzialmente corrispondendo il solo importo non contestato a cui va aggiunto l'IVA, che va calcolata al 20%.

In pendenza di reclamo, al gestore è consentito solo sospendere il servizio relativamente ai servizi a sovrapprezzo interessati dal mancato pagamento ed è vietato:

- *sospendere il servizio di base, anche nelle ipotesi di ripetuti ritardi nei pagamenti, di ripetuti mancati pagamenti e di presunta frode relativi ai servizi a sovrapprezzo;*
- *inviare solleciti di pagamento ed effettuare cessioni del credito fino al termine della procedura di risoluzione della controversia così come disciplinata dai regolamenti dell'Autorità.*

Si fa presente che, ai sensi della delibera n. 418/07/CONS e s.m.i., proprio allo scopo di tutelare gli utenti nella generazione di traffico verso servizi a sovrapprezzo e comunque costosi, l'Autorità ha disposto che tutti gli operatori sono obbligati ad attivare automaticamente ai propri abbonati uno sbarramento selettivo delle chiamate in uscita in via permanente, comunque sbloccabile e riattivabile gratuitamente.

Per conoscere il contenuto del paniere di numerazioni associate a tale blocco permanente si consulti l'allegato 1 alla delibera n. 600/09/CONS.

Categoria
Conciliazioni

Source URL:
https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/in-fattura-compaiono-delle-chiamate-verso-numeri-a-sovrapprezzo-che-non-ho-effettuato-come

List of links present in page

- https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/in-fattura-compaiono-delle-chiamate-verso-numeri-a-sovrapprezzo-che-non-ho-effettuato-come
- https://www.agcom.it/visualizza-documento/8db473b8-42d0-4130-af09-af04514e7d28
- https://www.agcom.it/visualizza-documento/30c849a7-261a-41da-aea3-3b081e905fb3
- https://old.corecomabruzzo.it/faq/conciliazioni