Pubblicato su Corecom Abruzzo (https://www.corecomabruzzo.it/)

Quali sono le nuove tutele previste per il traffico dati in roaming?

Le tariffe per la connessione in roaming dipendono sia dal gestore utilizzato sia dal paese dal quale ci si connette. L'utente può scegliere in ogni caso una soglia di spesa mensile massima oltre la quale il traffico dati non debba essere fornito se non esplicitamente richiesto, o in ogni caso non ulteriormente addebitato. La soglia di spesa scelta va comunicata per iscritto, tramite fax o raccomandata, all'operatore.

In mancanza di una definizione della soglia da parte dell'utente, questa è automaticamente impostata a 50€ al mese. L'operatore è tenuto ad informare l'utente del raggiungimento della soglia massima prevista mediante un SMS o un messaggio di posta elettronica o una finestra di "pop-up" sul proprio PC.

Categoria
Conciliazioni

Source URL:
https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/quali-sono-le-nuove-tutele-previste-per-il-traffico-dati-in-roaming

List of links present in page

- https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/quali-sono-le-nuove-tutele-previste-per-il-traffico-dati-in-roaming
- https://old.corecomabruzzo.it/faq/conciliazioni