

E' possibile attivare un contratto durante una comunicazione telefonica?

Si. In tal caso i contratti sono denominati "contratti a distanza" proprio ad indicare che, per la promozione e conclusione del contratto, il venditore utilizza esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza (vendita per corrispondenza, attraverso la televisione, per fax, telefono o Internet). Per tali ragioni il venditore e il consumatore non entrano in contatto personalmente, ma si relazionano a distanza. Poiché non c'è la possibilità di vedere « dal vivo » il prodotto o il servizio che si acquista, sono state previste delle regole a tutela del consumatore.

Con riferimento alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica mediante contratti a distanza la materia è disciplinata dal [Regolamento](#) adottato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con [delibera 519/15/CONS](#) .

Categoria
[Conciliazioni](#)

Source URL:

<https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/e-possibile-attivare-un-contratto-durante-una-comunicazione-telefonica>

List of links present in page

- <https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/e-possibile-attivare-un-contratto-durante-una-comunicazione-telefonica>
- <https://www.agcom.it/documents/10179/1879729/Allegato+1-10-2015/54f0773d-0204-4f8f-b110-413c3ff896b1>
- <https://www.agcom.it/visualizza-documento/2faae14e-1245-4f32-81b5-4da150fd749d>
- <https://old.corecomabruzzo.it/faq/conciliazioni>