



Come comportarsi in caso di frequenti malfunzionamenti del servizio di fonia o del servizio di trasmissione dati?

Gli operatori hanno l'obbligo di fornire i servizi in modo regolare, continuo e senza interruzioni, ad eccezione di quelle strettamente dovute ad interventi di manutenzione e riparazione, nel rispetto delle previsioni normative e contrattuali. In caso di guasto o malfunzionamento della linea telefonica, la riparazione va effettuata tempestivamente, nei modi e nei termini stabiliti dalla Carta dei servizi. Il servizio di riparazione è, inoltre, gratuito per tutti i guasti non imputabili direttamente o indirettamente all'utente.

In tutti i casi di malfunzionamento prolungato, che impedisce all'utente di godere pienamente del servizio promesso e acquistato, lo stesso ha diritto ad un indennizzo per tutti i giorni di disservizio, a meno che l'operatore non dimostri che il disservizio dipenda da causa a lui non imputabile.

Categoria

[Conciliazioni](#)

Source URL:

<https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/come-comportarsi-in-caso-di-frequenti-malfunzionamenti-del-servizio-di-fonia-o-del-servizio-di>

List of links present in page

- <https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/come-comportarsi-in-caso-di-frequenti-malfunzionamenti-del-servizio-di-fonia-o-del-servizio-di>
- <https://old.corecomabruzzo.it/faq/conciliazioni>