Pubblicato su Corecom Abruzzo (https://www.corecomabruzzo.it/)

Carta dei Servizi

Il cammino della Qualità: la Carta dei Servizi del Corecom Abruzzo

La presente Carta dei Servizi rappresenta lo strumento con il quale il Corecom Abruzzo, nell'illustrare i servizi erogati, intende assumere l'impegno, nei confronti dei propri utenti, di mantenere i livelli di qualità descritti.

Si tratta, dunque, di un "manifesto" della Qualità, ma soprattutto di **trasparenza**, di uno strumento **dinamico** e in continua evoluzione attraverso il quale il Corecom Abruzzo comunica ai cittadini i propri obiettivi in termini di standard qualitativi.

Attesa la peculiare natura delle attività svolte, il Corecom Abruzzo s'impegna ad aggiornare e modificare, periodicamente, la Carta dei Servizi conformemente all'**evoluzione del proprio ruolo e delle funzioni esercitate**, alla luce del **contesto normativo regionale e nazionale**, dei risultati raggiunti e del confronto con i bisogni e con le aspettative degli utenti, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità dei servizi offerti, anche in ragione dei risultati raggiunti e del confronto con le indicazioni e i suggerimenti forniti dagli utenti e dagli stakeholder.

Allegati

- Carta dei Servizi Corecom Abruzzo_2023

Source URL: *https://old.corecomabruzzo.it/chi-siamo/carta-dei-servizi*

List of links present in page

- https://old.corecomabruzzo.it/chi-siamo/carta-dei-servizi