



Pubblicato su Corecom Abruzzo (<https://www.corecomabruzzo.it/>)

È possibile ottenere il risarcimento danni attraverso la definizione?

Ciò che in sede di definizione si può ottenere, tramite accordo tra le parti oppure, in mancanza, mediante provvedimento decisorio emanato dal Corecom, è: il rimborso e/o lo storno di importi non dovuti; l'indennizzo per i disagi patiti, commisurati in base alla Del. n. 347/18/CONS; e/o la cessazione da parte del gestore della condotta lesiva dei diritti dell'utente.

A seguito della definizione amministrativa, tuttavia, è possibile agire in sede giurisdizionale per il riconoscimento del maggior danno.

Categoria

[Definizioni delle controversie](#)

Source URL:

<https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/e-possibile-ottenere-il-risarcimento-danni-attraverso-la-definizione>

List of links present in page

- <https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/e-possibile-ottenere-il-risarcimento-danni-attraverso-la-definizione>
- <https://old.corecomabruzzo.it/faq/definizioni-delle-controversie>