



Pubblicato su Corecom Abruzzo (<https://www.corecomabruzzo.it/>)

È obbligatorio sporgere reclamo al gestore prima di presentare istanza di conciliazione al Corecom?

No, non è obbligatorio ma è tuttavia necessario presentarlo nei casi di interruzione, sospensione o guasti di linea affinché l'operatore possa prontamente intervenire nella risoluzione dei problemi. Inoltre, presentare il reclamo rappresenta un possibile motivo di indennizzo da richiedere in conciliazione ove il gestore non dovesse darvi riscontro entro i termini previsti, oppure lo fornisse ma senza accoglierne le relative contestazioni.

Categoria

[Conciliazioni](#)

Source URL:

<https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/e-obbligatorio-sorgere-reclamo-al-gestore-prima-di-presentare-istanza-di-conciliazione-al>

List of links present in page

- <https://old.corecomabruzzo.it/FAQ/e-obbligatorio-sorgere-reclamo-al-gestore-prima-di-presentare-istanza-di-conciliazione-al>
- <https://old.corecomabruzzo.it/faq/conciliazioni>