Pubblicato su Corecom Abruzzo (https://www.corecomabruzzo.it/)

CORECOM e AGCOM: iniziative per le aree del sisma

Il Presidente del Corecom Abruzzo Filippo Lucci insieme al Coordinamento italiano dei CORECOM e l'AGCOM (Autorità Garante per le Comunicazioni) in queste ore stanno interloquendo con gli operatori telefonici e delle telecomunicazioni per accertare la piena funzionalità degli apparati e per agevolare i soccorsi e la popolazione colpita. Questi i primi impegni:

TIM(altri gestori stanno valutando iniziative analoghe) per agevolare la clientela delle zone interessate, ha :
• Sospeso la scadenza delle bollette e bloccato ogni azione della gestione del credito.
• Provveduto ad accreditare gratuitamente un credito di 10€ e di 2 gb di traffico dati, sulle utenze cellulari, per i clienti residenti nei comuni più colpiti dal drammatico evento - (L'informativa di avvenuta erogazione del traffico avverrà tramite SMS).
• Approntato un camper che è stato posizionato nei pressi della tendopoli di Amatrice al fine di dare supporto alla clientela sia per le linee fisse che per quelle mobili.
• Attivato, come richiesto dal dipartimento di Protezione Civile il Civile, il **numero "solidale" 45500** dedicato alle emergenze per il sostegno alle popolazioni del centro Italia colpite dal terremoto (attivivo fino al 30 settembre)

WIND TELECOMUNICAZIONIha annunciato l'accredito di un bonus di traffico telefonico gratuito e la sospensione delle attività di gestione del credito. L'azienda sta, inoltre, valutando ulteriori iniziative a supporto della popolazione, che saranno attuate nei prossimi giorni.

I fondi raccolti per mezzo del 45500 saranno saranno gestiti dagli operatori (Tim, Vodafone, Wind, Tre, Fastweb, Coopvocee WindInfostrada) senza alcuna commissione e rigirati al Dipartimento della Protezione Civile che provvederà a destinarle alle regioni colpite dal sisma.

Con riferimento agli eventuali contenziosi (conciliazioni o definizioni) presentate o che verranno presentate da utenti residenti nelle aree colpite, Vi assicuriamo la nostra piena disponibilità e la massima collaborazione da parte dei CORECOM in collaborazione con AGCOM.

Altri provvedimenti ed iniziative verranno comunicati in tempo reale tramite il

sito www.corecomabruzzo.it e la pagina facebook.

Categoria
Comunicati stampa

Source URL:
https://old.corecomabruzzo.it/comunicazione/comunicati-stampa/corecom-e-agcom-iniziative-per-le-aree-del-sisma

List of links present in page

- https://old.corecomabruzzo.it/comunicazione/comunicati-stampa/corecom-e-agcom-iniziative-per-le-aree-del-sisma
- http://www.corecomabruzzo.it
- https://www.facebook.com/corecommarche/